



Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük a **Szilva Házban - egy helyen, ahol a holnap ráér.**

Arra törekszünk, hogy itt-tartózkodás csendes, kényelmes és zavartalan legyen. Az alábbi iránymutatások ezt a nyugalmat szolgálják. Amennyiben bármiben segítségükre lehetünk, örömmel állunk rendelkezésre: Csépanyi Réka – 06/30/195-0221 (24 órás elérhetőség)

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

- Érkezés 14:00 órától, távozás 10:00 óráig.
- A bejelentkezés kulcsszéf segítségével történik; a kódot érkezés előtt megküldjük.
- A ház kizárólag az előzetesen egyeztetett létszámban vehető igénybe.

Fizetés és lemondás:

- Fizetés átutalással történik. A foglalás az 50% előleg beérkezésével válik véglegessé.
- A fennmaradó összeg és az idegenforgalmi adó érkezés előtt 7 nappal esedékes.
- Díjmentes lemondás az érkezést megelőző 7 napig lehetséges.
- 7 napon belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a teljes szállásdíj felszámításra kerül.
- Idegenforgalmi adó: 600 Ft/fő/éj (18 év felett).

Parkolás:

- Vendégeink számára a zárt udvari parkolás díjmentesen biztosított.

Dohányzás:

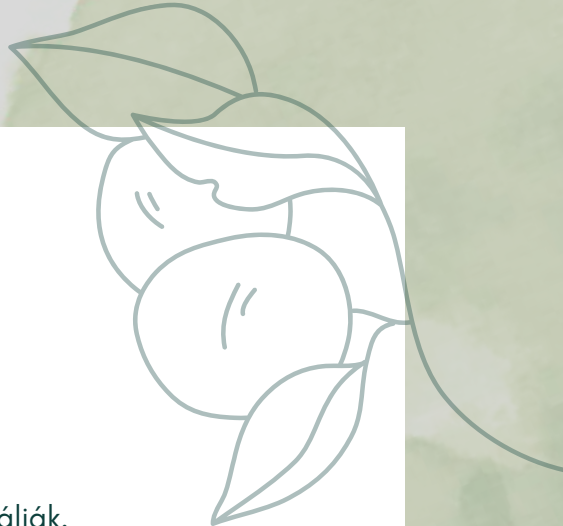
- A dohányzás az épületben szigorúan TILOS! A szobák és közösségi terek füstérzékelővel felszereltek. Dohányzás kizárólag a kijelölt helyeken lehet.
- Dohányzáshoz a célra kihelyezett hamutartókat használják.
- Az épületen belüli dohányzás és a tűzjelző berendezés indokolatlan riasztása pénzbírságot von maga után.

Tűzvédelem:

- Kérjük, a tűzvédelmi előírásokat minden esetben tartsák be.
- A kandallók használata nem megengedett.

Szemétkezelés:

- A háztartási hulladékot a szobákban és a konyhában elhelyezett szemetesekbe, a szelektív hulladékot pedig az udvaron kijelölt gyűjtőkbe kérjük elhelyezni.



Szobák és berendezési tárgyak:

- Kérjük, a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használják.
- A szobákból textília és egyéb felszerelés nem vihető el.
- Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kár esetén a kárt az okozó vendég köteles megtéríteni. Károkozás esetén jegyzőkönyvet készítünk.

Kérésre biztosított eszközök:

- Igény esetén hajszárítót, vasalót, babaágyat, babakádat és etetőszéket biztosítunk.

Étkezés:

- A ház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van főzésre.
- Étkezni a konyhában, az ebédlőben és a teraszon lehetséges.

Takarítás:

- A szállást érkezéskor tisztán adjuk át.
- 1 hétnél rövidebb tartózkodás esetén takarítás távozáskor történik.
- 1 hétnél hosszabb tartózkodás esetén heti egy alkalommal díjmentes takarítást, ágynemű- és törölközőcserét biztosítunk. Napi takarítás kérésre elérhető, térítés ellenében: 5 000 Ft / szoba / alkalom (ágynemű- és törölközőcserével).
- Igény esetén alap takarítóeszközök a bejáratnál lévő szekrényben találhatóak.

Háziállatok:

- Háziállat csak előzetes egyeztetés után hozható, 6.000 Ft/éj díj ellenében.
- Az állat által okozott károkért a gazda felelősséggel tartozik.

Csend és nyugalom:

- Apartmanházunk csendes, kertvárosi környezetben található.
- Kérjük, tartsák tisztelőben a többi vendég és a szomszédok nyugalma.
- 22:00 és 8:00 óra között különösen kérjük a csend betartását és a halk viselkedést a többi vendég és a szomszédok nyugalma érdekében.

WIFI:

- hálózati kód: 2012SZ
- jelszó: 20120901

*Kívánjuk, hogy a Szilva Házban töltött idő valódi pihenést és feltöltődést hozzon,
egy helyen, ahol a holnap ráér.*