

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **Ocean Prime Ingatlan Kft.** (Szilva Ház)

Székhely / levelezési cím: **3534 Miskolc, Muhi u. 47. / 3348 Szilvásvár, Egri út 70.**

E-mail cím: info@szilvahaz.hu

Telefonszám: +36 30 195 0221

Weboldal: <https://www.szilvahaz.hu>

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

A Szilva Ház a személyes adatokat a szállásfoglalás lebonyolítása, kapcsolattartás, számlázás, valamint jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.

3. Kezelt személyes adatok köre

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- lakcím
- születési hely és idő
- állampolgárság
- személyazonosító okmány adatai (jogszabály alapján)
- érkezés és távozás dátuma
- számlázási adatok

4. Adatkezelés időtartama

Az adatokat a szerződés megszűnését követően a vonatkozó számviteli és adójogszabályokban meghatározott ideig őrizzük meg.

5. Adattovábbítás

Az adatok jogszabályi kötelezettség alapján továbbításra kerülhetnek a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (VIZA) részére, valamint könyvelő, számlázó és tárhelyszolgáltató adatfeldolgozók felé.

6. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni, helyesbítést, törlést vagy adatkezelés korlátozását kérni, valamint panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

7. Marketing célú adatkezelés (hírlevél, közösségi média, Google Ads)

Amennyiben az érintett külön, önkéntes hozzájárulását adja, a Szilva Ház jogosult hírlevelek, ajánlatok és egyéb marketing tartalmú üzenetek küldésére elektronikus úton (e-mail).

A hírlevélre való feliratkozás minden esetben önkéntes, és az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni a leiratkozási linken vagy az adatkezelő elérhetőségein keresztül.

A Szilva Ház a közösségi média platformokon (pl. Facebook, Instagram), valamint a Google Ads hirdetési rendszerén keresztül hirdetési és remarketing tevékenységet folytathat. Ezen szolgáltatók saját adatkezelési szabályzata szerint kezelik a felhasználók személyes adatait. A Szilva Ház kizárólag a látogatók hozzájárulása alapján alkalmaz nyomkövető technológiákat (pl. cookie-k, konverziókövetés, remarketing), és elsősorban anonimizált vagy összesített statisztikai adatokat használ fel hirdetési célokra.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni, helyesbítést, törlést vagy adatkezelés korlátozását kérni, továbbá bármikor tiltakozhat a marketing célú adatkezelés ellen.

9. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.