

Házirend



Kedves Vendégeink!

A házirend a Szilva Házban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik!

Azért, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, kérjük, olvassa el figyelmesen az alábbi szabályokat.

A szálláshely lefoglalásával a vendég elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a házirendben foglaltakat.

A házirend be nem tartása a foglalás megszüntetését és a teljes összeg megfizetését vonhatja maga után.

Mi azon dolgozunk, hogy Ön pihenése alatt jól érezze magát nálunk. Ha bármilyen probléma, kellemetlenség merülne fel, kérjük, forduljon bizalommal a házigazdához.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

- Bejelentkezés: érkezés napján 14:00 órától, kijelentkezés: távozás napján 10:00 óráig
- Bejelentkezés önállóan, kulcsházban keresztül történik (a vendégek előzetesen kódot kapnak)
- A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban lehet igénybe venni.
- A vendégek látogatót csak a tulajdonos engedélyével fogadhatnak.

Fizetés és Lemondás:

- Fizetés átutalással történik. Foglaláskor a szállásdíj 50%-át előlegként kérjük átutalni.
- A fennmaradó összeg és az idegenforgalmi adó érkezés előtt 7 nappal fizetendő.
- Ingyenes lemondásra az érkezés előtt legfeljebb 7 nappal van lehetőség.
- Fel lesz számítva a teljes ár, ha lemondja a foglalást az érkezést megelőző 7 napon belül. Ha nem jelenik meg, a távolmaradási díj egyezni fog a lemondás díjával.
- Idegenforgalmi adó: 600 Ft/fő/éj (18 év felett).

Parkolás:

- Parkolás a Szilva Ház zárt udvarán díjmentesen biztosított.

Dohányzás:

- A dohányzás az épületen belül szigorúan TILOS! A szobák közösségi terek füstérzékelővel vannak ellátva.
- Dohányzás kizárólag a kijelölt helyeken megengedett.
- Kérjük, a csikkeket az erre a célra kihelyezett hamutartókban helyezték el.
- A szobákban és a vendégház egyéb közös helyiségeiben történő dohányzást minden esetben pénzbírsággal szankcionáljuk.

Házirend



Szobák és berendezési tárgyak:

- A berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen kérjük használni.
- A szobákból semmilyen tárgy (ágynemű, törölköző, pléd stb.) nem vihető ki.
- Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a vendégház az okozóval megtéríteti. Károkozás esetén a helyszínen jegyzőkönyvet készítünk.

Étkezés:

- A ház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van főzésre.
- Étkezni kizárólag a konyhában, az ebédlőben és a teraszon lehet.

Takarítás:

- A szállást tisztán, kitakarítva adjuk át.
- Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével.
- 1 hétnél hosszabb tartózkodás esetén vendégeink részére heti 1 alkalommal díjmentesen biztosítunk takarítást, ágynemű- és törölközőcserével együtt. Egyéb esetben napi takarítás vendégkérésre biztosított, térítés ellenében: 5 000 Ft / szoba / alkalom (ágynemű- és törölközőcserével).

Szemétkezelés:

- A háztartási hulladékot a szobákban, konyhában elhelyezett szemetesekbe, a szelektív hulladékot pedig az udvaron kijelölt gyűjtőbe kérjük elhelyezni.

Tűzrakás – bográcsolás:

- Csak a kijelölt helyen, szélcsendben, egy vödör víz előkészítésével engedélyezett.
- A tűzrakás után a parazsat le kell önteni, a területet rendbe kell tenni.

Tűzvédelem:

- A tűzvédelmi előírásokat minden vendég köteles betartani.
- A kandalló használata TILOS.

Háziállatok:

- Háziállat csak előzetes egyeztetés után hozható, 6.000 Ft/éj díj ellenében.
- Az állat által okozott károkért a vendég anyagilag felel.

Házirend



Csend és nyugalom:

- Vendégházunk csendes, nyugodt kertvárosi környezetben található, ezért kérjük, hogy tartsa tiszteletben többi vendégünk és szomszédaink nyugalmaát.
- Különösen 22:00 és 8:00 óra között kérjük a csend betartását és a halk viselkedést.

Csendháborítás:

- 22:00 óra után tilos olyan mértékű zajt vagy zenét hallgatni, amely mások nyugalmaát megzavarhatja.
- A 2012. évi II. törvény a szabálysértésekről kimondja, hogy aki lakott területen indokolatlan zajt okoz, és ezzel mások pihenését zavarja, szabálysértést követ el.
- Továbbá a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) értelmében az ingatlan használójának kötelessége, hogy ne zavarja szükségtelenül szomszédait vagy a környezetében élőket.
- Kérjük, ügyeljenek arra, hogy vendégházunkban és annak környékén mindenki nyugodtan pihenessen.

Egyéb rendelkezések:

- 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat a házban.
- 18 éven aluliak nem fogyaszthatnak alkoholt, nem dohányozhatnak.
- A vendégek a házat saját felelősségükre használják.
- A házirendet megszegő, botrányosan viselkedő vendégek eltávolíthatók.

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy

a foglalás és a bejelentkezés egyben házirendünk elfogadását is jelenti.

Kérjük, az abban foglalt szabályokat mindenki tartsa be.

Kellemes pihenést és tartalmas kikapcsolódást kívánunk!